

Persönliche Daten

Name: Alexander

Nationalität: Österreich

Wohnort: Wien

Geburtsjahr: 1986

Ausbildung: Master of Science in Engineering (MSc), distance study
Technikum Wien

Studium Informationstechnologie und Telekommunikation
Bachelor of Science in Engineering (BSc)

Kurzprofil

Alexander ist ein ausgesprochener Profi in dem was er tut. Besonders herausstechen tut er im Consulting, Projektleitung und als Product Owner. Besonders interessieren tun ihn ein bestehendes oder neues Projekt, groß werden zu lassen. Er ist ein sehr koordinierter, kundenorientierter, verantwortungsbewusster Mann.

Fähigkeiten

Kenntnisse:

Mehrjährige Erfahrung im Contact Center Umfeld, Mehrjährige Betreuung von Genesys Lösungen, Agile Softwareentwicklung und Scrum, Programmierkenntnisse: Java IT-Service Management, Breitgefächerte IT Kenntnisse, IT-Security: Kryptographie, Sicherheit in IT-Netzen, Social Collaboration & New World of Work, Projektleitung, Agiles Führen und Management 3.0, Branchen: Bank, Telekommunikation, Landwirtschaft, Agile Projekte

Sprachen: Deutsch (Muttersprache)
Englisch (Verhandlungssicher)

Starttermin: ab sofort

Gehaltsvorstellung: 75.000€ (vb.)

Beruflicher Werdegang

08/2017 –4/2019

Projektleiter und Product Owner
(*vertraulich, erst bei Anfrage*)

für ein Webportal im Agrar Umfeld, u.a.:

- Scrum und agiles Mindset
- Product Owner und Projektleitung
- Steuerung von externen und internen Dienstleistern
- Anforderungsmanagement
- Erheben der Kundenbedürfnisse
- Stakeholdermanagement und Kommunikation in einem hierarchischen Unternehmen und Umfeld

04/2017

Technical Consultant, GmbH (*vertraulich, erst bei Anfrage*)

Projektleitung und Mitarbeit in Projekten

- Schwerpunkt Rollout und Kommunikation
- Contact Center Plattform für HypoVereinsbank und Bank Austria

Service Operation Contact Center Plattform

- Steuerung externer Dienstleister
- Sicherstellung Plattform Betrieb Genesys
- Incident- und Problemmanagement
- Changemanagement

08/2017 –4/2019

IT-Consultant, (*vertraulich, erst bei Anfrage*)

Bei Interesse an der Person hinter diesem Lebenslauf, melden Sie sich telefonisch unter +43 664 916 2 801 oder per E-Mail unter:
office@request.at

Beratung und Last-Level Support Contact Center
Deutsche Telekom

- IT-Service Management
- Contact Center Plattform Genesys
- Kundenberatung
- Vor-Ort Inbetriebnahmen
- Rufbereitschaft
- länderübergreifende Zusammenarbeit in virtuellen Teams

Zertifizierungen/Seminare

- IMPA Level D
- Design Thinking Basis Seminar
- Certified Scum Product Owner (CSPO)
- Management 3.0